

## **Votre sécurité nous tient à cœur... voici comment vous pouvez y contribuer**

### **Nous voulons protéger votre sécurité et celle de votre bébé.**

Nous voulons que votre bébé et vous soyez en sécurité en tout temps. L'un des meilleurs moyens d'y arriver consiste à collaborer ensemble. Nous vous invitons donc à poser des questions et à faire des suggestions.

### **L'identification des patients**

Le personnel vous demandera souvent votre nom et votre date de naissance.

Votre identité et celle de votre bébé seront vérifiées avant toute distribution de médicaments ou toute intervention.

### **La prévention des chutes**

Lorsque vous vous levez, avertissez le personnel infirmier si vous vous sentez étourdie ou somnolente.

Soyez attentive à ce qui vous entoure. Des planchers mouillés, des liquides renversés ou la présence d'équipement peuvent vous faire glisser ou tomber.

### **La prévention des chutes du bébé**

Ne portez pas votre bébé dans vos bras à l'extérieur de votre chambre. Transportez-le toujours dans le berceau.

Si vous allaitez votre bébé dans le lit, assurez-vous de ne pas être si somnolente que vous risquez de vous endormir pendant ou après l'allaitement.

Remettez toujours votre bébé dans le berceau après l'allaitement. De cette manière, vous évitez le risque que le bébé tombe du lit d'adulte.

### **La sécurité de votre bébé**

Votre bébé et vous porterez des bracelets d'identification correspondants qui seront vérifiés souvent.

Votre bébé ne doit **jamais** être laissé seul.

Ne permettez jamais à un étranger de prendre votre bébé.

Permettez seulement aux personnes qui portent une pièce d'identité adéquate de prendre votre bébé.

Pour dormir, votre bébé sera le plus en sécurité dans un berceau, seul, et couché sur le dos.

Vous devez installer votre bébé dans un siège d'auto pour retourner à la maison.



### **La prévention des infections**

Lavez-vous les mains souvent, surtout avant de prendre soin de votre bébé.

Si vous toussiez, prenez un mouchoir, puis lavez-vous les mains. Si vous n'avez pas de mouchoir, toussiez dans le haut de votre manche, puis lavez-vous les mains. Pour votre protection et celle de votre bébé, demandez aux membres de votre famille et aux visiteurs de faire la même chose.

Les visiteurs et vos autres enfants sont les bienvenus durant les heures de visite, sauf s'ils ont de la fièvre, toussent ou présentent d'autres signes de maladie.

N'hésitez pas à demander aux membres du personnel s'ils se sont lavé les mains.

### **La sécurité en matière de médicaments**

Indiquez à votre prestataire de soins tous les médicaments que vous prenez, y compris la liste de tous les médicaments d'ordonnance, les médicaments traditionnels, les produits en vente libre, les vitamines et les produits naturels.

Informez les professionnels de la santé de toute allergie à des médicaments, à des aliments ou à d'autres substances.

Avant de retourner à la maison, demandez si vous devez suivre des consignes particulières chez vous concernant vos médicaments ou ceux de votre bébé.

### **La sécurité incendie, c'est important...**

Il est interdit de fumer dans tous les bâtiments et sur tous les terrains d'hôpitaux; si vous fumez, on vous demandera de cesser immédiatement et vous pourrez recevoir une amende.

Les hôpitaux ont tous des détecteurs de fumée et d'incendie très sensibles. Pour votre sécurité, nous faisons régulièrement des exercices d'évacuation en cas d'incendie.

Si vous entendez l'alarme d'incendie, restez dans votre chambre avec la porte fermée jusqu'à ce qu'on vous donne d'autres instructions.

N'utilisez pas les ascenseurs quand l'alarme d'incendie se fait entendre. S'il y a réellement un incendie, un membre du personnel vous accompagnera jusqu'en dehors de l'établissement.

### **Il est important de :**

Poser des questions si vous ne comprenez pas quelque chose.

Demander à un membre de votre famille d'être présent le plus souvent possible.

Demander au personnel leur nom et voir leur pièce d'identité s'ils ne se sont pas présentés.

Demander pour quelles raisons votre bébé ou vous-même avez besoin d'un examen ou d'un traitement.

Demander à quel moment vous recevrez les résultats d'un examen.

Demander à un interprète de vous aider à comprendre les soins que votre bébé et vous recevez.

Indiquer à chaque nouveau soignant tous les renseignements concernant votre santé. Ne présumez pas qu'ils sont déjà au courant.

Faire une liste de questions. Assurez-vous d'obtenir des réponses à toutes vos questions.