

POSER DES QUESTIONS, C'EST ASSURER VOTRE SÉCURITÉ...

- Posez des questions s'il y a quelque chose que vous ne comprenez pas.
- Demandez à un membre de votre famille, à la personne qui vous fournit des soins ou à un ami de vous accompagner.
- Demandez leur nom aux membres du personnel s'ils ne se sont pas présentés eux-mêmes ou s'ils n'ont pas inscrit leur nom sur le tableau blanc.
- Demandez pourquoi un examen ou un traitement est nécessaire et comment il peut vous aider.
- Demandez quand et comment vous recevrez vos résultats d'examens.
- Écrivez vos questions sur une liste. Assurez-vous d'obtenir les réponses à toutes vos questions.
- Des services d'interprète peuvent être fournis pour plusieurs langues. Dites-nous si vous avez besoin d'un interprète ou si vous voulez en avoir un.

PARLER AVEC LE MÉDECIN, C'EST POUR VOTRE SÉCURITÉ...

- Dites-le à votre médecin si vous voyez d'autres médecins pour votre santé.
- Dites à chaque nouveau médecin les informations qui sont importantes pour votre santé. Il ne faut pas supposer qu'il sait déjà toutes ces informations.

QUESTIONS À POSER :

Votre
SÉCURITÉ
nous tient à cœur...



Winnipeg Regional
Health Authority
Caring for Health

Office régional de la
santé de Winnipeg
À l'écoute de notre santé



Health Sciences Centre
Winnipeg



Hôpital St-Boniface Hospital

voici comment
vous pouvez y contribuer



Winnipeg Regional
Health Authority
Caring for Health

Office régional de la
santé de Winnipeg
À l'écoute de notre santé

VOTRE SÉCURITÉ NOUS TIENT À CŒUR ...

Nous voulons que tous et chacun se sentent en sécurité et soient réellement en sécurité en tout temps. L'une des meilleures façons d'atteindre cet objectif est de travailler ensemble, avec vous. N'hésitez pas à nous poser des questions et à nous faire des suggestions.

IDENTIFICATION DES PATIENTS

- Notre personnel vous demandera souvent votre nom et votre date de naissance.
- Votre nom et votre date de naissance seront vérifiés avant que l'on vous administre tout médicament ou traitement, et avant toute intervention.

*Le bon patient
au bon moment*



POUR ÉVITER L'INFECTION

- Lavez-vous les mains souvent. Demandez aux membres de votre famille et à vos visiteurs de se laver aussi les mains.
- Vous trouverez du désinfectant pour les mains près des portes d'entrée et des ascenseurs, dans les cliniques et dans les salles de traitement.
- Vous avez le droit de demander aux membres du personnel s'ils se sont lavé les mains.
- Utilisez un mouchoir quand vous toussiez ou éternuez, puis lavez-vous les mains. Si vous n'avez pas de papier-mouchoir, couvrez-vous le nez et la bouche avec le haut de votre manche, puis lavez-vous les mains.
- Dites à votre famille et à vos visiteurs de ne pas venir s'ils sont malades. Si leur présence est nécessaire, demandez-leur de porter un masque.



*Réduisez vos
risques de
contracter et de
propager une
infection*

POUR ÉVITER DE TOMBER

- Si vous vous sentez endormi ou étourdi, dites-le au personnel infirmier.
- Demandez à la personne qui vous fournit des soins si vous pouvez sortir de votre lit par vous-même.
- Regardez bien ce qu'il y a autour de vous. Si le plancher est humide, si des liquides ont été renversés ou des pièces d'équipement sont au sol, vous risquez de glisser ou de culbuter.



LA SÉCURITÉ INCENDIE, C'EST IMPORTANT...

- Il est interdit de fumer dans tous les bâtiments et sur tous les terrains d'hôpitaux; si l'on vous voit en train de fumer, on vous demandera de cesser immédiatement et vous pourrez recevoir une amende.
- Les hôpitaux ont tous des détecteurs de fumée et d'incendie très sensibles.
- Pour votre sécurité, nous faisons régulièrement des exercices d'évacuation en cas d'incendie.
- Si vous entendez l'alarme d'incendie, restez dans votre chambre avec la porte fermée jusqu'à ce qu'on vous donne d'autres instructions.
- N'utilisez pas les ascenseurs quand l'alarme d'incendie se fait entendre.
- S'il y a réellement un incendie, un membre du personnel vous accompagnera jusqu'en dehors de l'établissement.

LA SÉCURITÉ AVEC LES MÉDICAMENTS

- Faites une liste de tous les médicaments qui vous sont prescrits ainsi que des produits de médecine traditionnelle, des produits en vente libre, des vitamines et des herbes que vous utilisez. Certaines de ces substances peuvent nuire à vos traitements.
- Apportez votre liste ou vos médicaments à l'hôpital.
- Si vous avez des allergies à des médicaments, à des aliments ou à toute autre substance, dites-le au personnel infirmier, à votre médecin et à votre pharmacien.
 - Si vous avez ressenti des effets désagréables après un traitement ou l'administration d'un médicament, dites-le au personnel infirmier.
 - Avant de retourner à la maison, demandez s'il y a quelque chose de spécial que vous devez faire concernant vos médicaments.

