



## VOTRE SÉCURITÉ NOUS TIENT À CŒUR ...

Nous voulons que tous et chacun se sentent en sécurité et soient réellement en sécurité en tout temps. L'une des meilleures façons d'atteindre cet objectif est de travailler ensemble, avec vous. N'hésitez pas à nous poser des questions et à nous faire des suggestions.

## IDENTIFICATION DES PATIENTS

- Notre personnel vous demandera souvent votre nom et votre date de naissance.
- Votre nom et votre date de naissance seront vérifiés avant que l'on vous administre tout médicament ou traitement, et avant toute intervention.

*Le bon patient  
au bon moment*



## POUR ÉVITER L'INFECTION

- Lavez-vous les mains souvent. Demandez aux membres de votre famille et à vos visiteurs de se laver aussi les mains.
- Vous trouverez du désinfectant pour les mains près des portes d'entrée et des ascenseurs, dans les cliniques et dans les salles de traitement.
- Vous avez le droit de demander aux membres du personnel s'ils se sont lavé les mains.
- Utilisez un mouchoir quand vous toussiez ou éternuez, puis lavez-vous les mains. Si vous n'avez pas de papier-mouchoir, couvrez-vous le nez et la bouche avec le haut de votre manche, puis lavez-vous les mains.
- Dites à votre famille et à vos visiteurs de ne pas venir s'ils sont malades. Si leur présence est nécessaire, demandez-leur de porter un masque.



*Réduisez vos  
risques de  
contracter et de  
propager une  
infection*

## POUR ÉVITER DE TOMBER

- Si vous vous sentez endormi ou étourdi, dites-le au personnel infirmier.
- Demandez à la personne qui vous fournit des soins si vous pouvez sortir de votre lit par vous-même.
- Regardez bien ce qu'il y a autour de vous. Si le plancher est humide, si des liquides ont été renversés ou des pièces d'équipement sont au sol, vous risquez de glisser ou de culbuter.



## LA SÉCURITÉ INCENDIE, C'EST IMPORTANT...

- Il est interdit de fumer dans tous les bâtiments et sur tous les terrains d'hôpitaux; si l'on vous voit en train de fumer, on vous demandera de cesser immédiatement et vous pourrez recevoir une amende.
- Les hôpitaux ont tous des détecteurs de fumée et d'incendie très sensibles.
- Pour votre sécurité, nous faisons régulièrement des exercices d'évacuation en cas d'incendie.
- Si vous entendez l'alarme d'incendie, restez dans votre chambre avec la porte fermée jusqu'à ce qu'on vous donne d'autres instructions.
- N'utilisez pas les ascenseurs quand l'alarme d'incendie se fait entendre.
- S'il y a réellement un incendie, un membre du personnel vous accompagnera jusqu'en dehors de l'établissement.

## LA SÉCURITÉ AVEC LES MÉDICAMENTS

- Faites une liste de tous les médicaments qui vous sont prescrits ainsi que des produits de médecine traditionnelle, des produits en vente libre, des vitamines et des herbes que vous utilisez. Certaines de ces substances peuvent nuire à vos traitements.
- Apportez votre liste ou vos médicaments à l'hôpital.
- Si vous avez des allergies à des médicaments, à des aliments ou à toute autre substance, dites-le au personnel infirmier, à votre médecin et à votre pharmacien.
- Si vous avez ressenti des effets désagréables après un traitement ou l'administration d'un médicament, dites-le au personnel infirmier.
- Avant de retourner à la maison, demandez s'il y a quelque chose de spécial que vous devez faire concernant vos médicaments.

