



Hôpital St-Boniface Hospital

RAPPORT ANNUEL 2022 - 2023

APRÈS LA PANDÉMIE, LE RENOUVEAU



Le complexe de l'Hôpital Saint-Boniface est situé sur les terres ancestrales des peuples anishinaabeg, cri, oji-cri, dakota et déné ainsi que de la patrie nationale des Métis de la rivière Rouge.

Nous respectons les traités qui ont été conclus sur ces territoires et nous reconnaissons les torts et les erreurs du passé.

Reconnaissant que nous sommes tous visés par les traités, nous consacrons nos efforts à la création d'un monde qui accorde davantage de place à l'amour et à la compassion et dans lequel nous allons tous de l'avant dans un esprit de réconciliation et de collaboration.



TABLE DES MATIÈRES

Message de la présidente	—	4
Message de la présidente-directrice générale	—	5
En mémoire de Tom Carson	—	6
Objectif spirituel	—	7
Réponse aux besoins non satisfaits	—	14
Éthique	—	19
Durabilité	—	23
Excellence	—	28
Annexe : Les projets de la Fondation de l'Hôpital Saint-Boniface	—	33
Annexe : États financiers	—	34
Conseil d'administration	—	35

Message de la présidente du conseil d'administration, Debbie Brown



DEBBIE BROWN.

Photo : Gracieuseté Hôpital Saint-Boniface

L'Hôpital Saint-Boniface a connu une année incroyable. Alors que notre hôpital peut enfin reprendre ses activités pré-pandémiques, de nombreux changements se profilent à l'horizon.

Ce fut un honneur et un privilège d'être la première femme laïque à présider notre conseil d'administration, et d'être la première femme à agir à titre de présidente depuis le début des années 1970, quand les présidentes de notre conseil d'administration étaient encore des sœurs Grises.

Je suis très fière du travail acharné et du dévouement de nos médecins, de nos infirmières et infirmiers, et de l'ensemble de notre personnel, ainsi que de l'engagement de chacun et

chacune à fournir des soins empreints de compassion à la communauté que nous desservons, comme à chacun d'entre eux.

Bien que nous ayons surmonté une période difficile, nous savons qu'il reste encore beaucoup à faire. Aujourd'hui plus que jamais, nous veillerons à ce que notre Mission et nos Valeurs soient en phase avec les Manitobains et Manitobaines qui comptent sur nos services.

Au cours de l'année écoulée, le conseil d'administration a agi dans de nombreux domaines, notamment en recrutant une nouvelle Présidente-Directrice générale, Nicole Aminot, qui occupait auparavant le poste de Présidente-Directrice générale par intérim et qui avait avant cela travaillé à l'hôpital en tant que Directrice financière et Directrice générale des services de soutien. Nous lui sommes très reconnaissants pour son leadership qui a permis à notre hôpital de sortir de la pandémie et de revenir à une situation plus normale.

Le conseil d'administration a reconstitué un grand nombre de ses comités qui avaient été mis en veilleuse pendant la COVID -19, et nous sommes également reconnaissants envers tous et toutes les bénévoles qui ont

volontiers donné de leur temps et de leurs talents pour soutenir ces comités.

Le conseil d'administration a approuvé le plan stratégique 2023-2026 avec l'ajout de trois priorités clés : la Vérité et la Réconciliation, la Responsabilité environnementale, et l'Équité, la diversité et l'inclusion. Ces ajouts aideront à guider nos actions au cours des prochaines années.

À ce point de l'histoire de l'Hôpital Saint-Boniface, le besoin d'un leadership compatissant à tous les niveaux se fait de plus en plus sentir, afin de faciliter l'obtention de meilleurs résultats malgré les défis auxquels nous sommes confrontés dans le système de soins de santé du Manitoba.

Au nom de l'ensemble du conseil d'administration, un grand merci à tous et toutes les membres du personnel, les médecins et les bénévoles, qui font de notre hôpital un centre d'excellence et de recherche en soins de santé de classe mondiale.

J'ai confiance que nous verrons encore beaucoup d'espoir, de compassion et de résilience dans les années à venir.

Debbie Brown

Présidente
du conseil d'administration
de l'Hôpital Saint-Boniface

Message de la présidente-directrice générale, Nicole Aminot

En repensant à l'année écoulée et aux défis que nous avons dû relever en tant qu'hôpital, je suis particulièrement heureuse de dire que nous avons franchi un cap; et ça, nous n'aurions pas pu le faire sans la résilience et le courage de l'ensemble de notre personnel.

Alors que nous tournons la page de la pandémie de COVID-19, je tiens à remercier toutes nos infirmières et infirmiers, nos médecins et notre personnel pour leur travail incroyable et leur engagement inébranlable envers les patients que nous desservons. Non seulement nous avons survécu à l'une des pires pandémies de notre histoire, mais nous avons aussi réussi malgré tout à fournir d'excellents soins à nos patients.

Comme je l'ai déjà dit, quand je regarde vers l'avenir, je vois de nombreux signes d'espoir et de renouveau. Nous avons déjà bien avancé la construction de notre nouveau service des urgences, un projet de 141 millions de dollars qui améliorera l'expérience des patients et du personnel.

Le projet prévoit l'agrandissement de notre salle d'attente et de la zone de triage, l'ajout d'une nouvelle

salle d'imagerie diagnostique et d'une nouvelle zone de traitement de la santé mentale, et la rénovation de notre entrée sud Jack et Sheldon Forgan. C'est un projet qui devrait tous nous enthousiasmer. Quand je pense que lorsque ce projet sera achevé, notre hôpital sera encore plus à même de fournir des soins de la meilleure qualité possible à notre communauté, et de répondre aux besoins de notre personnel de première ligne, j'en suis très fière.

Notre Mission et nos Valeurs sont au cœur de notre identité. Les sœurs Grises, fondatrices de l'Hôpital Saint-Boniface, nous ont confié leur mission de desservir les Manitobains et Manitobaines avec compassion et courage dans nos innovations. Je crois que nous avons déjà prouvé notre capacité à bien le faire, et que nous continuerons de la prouver.

Nous sommes profondément déterminés à reconnaître et à examiner les réalités des expériences vécues par les personnes qui visitent notre hôpital. Nous donnerons la priorité à la sécurité et remettons en question les stéréotypes, afin de mettre fin aux obstacles systémiques et de garantir à toutes et tous un accès égal aux soins de santé.



NICOLE AMINOT.

Photo : Gracieuseté Nicole Aminot

En tant qu'hôpital à caractère religieux, nous prônons la vérité et la réconciliation, ce qui signifie que nous reconnaissons notre lien avec l'Église catholique et notre responsabilité d'apporter des changements et de corriger les préjudices du passé. Cette approche est guidée par certains de nos principes, notamment ceux de rehausser l'excellence des soins tertiaires aux patients et d'être l'hôpital de chez nous.

Et surtout, nous nous engageons à mieux nous comprendre, mieux nous respecter, mieux nous soutenir, et à apprendre les uns des autres afin de continuer à avancer dans la bonne direction.

Nicole Aminot

Présidente-directrice générale
de l'Hôpital Saint-Boniface

En mémoire de Tom Carson



L'Hôpital Saint-Boniface souhaite dédier le présent rapport annuel à Tom Carson, membre de longue date du conseil d'administration de l'hôpital et ancien président du conseil.

Tom est décédé le 16 novembre 2022, à l'âge de 75 ans, alors qu'il était encore un membre actif du conseil d'administration de l'Hôpital Saint-Boniface. Il nous manquera beaucoup.

Tom s'est joint au conseil d'administration de l'Hôpital Saint-Boniface pour la première fois en 2009, et il est demeuré membre du conseil et du comité des finances et de la vérification jusqu'à son décès.

Il a présidé le conseil d'administration pendant cinq ans, notamment pendant la pandémie de COVID-19, et n'a pris sa retraite qu'en juin 2022.

Tom était connu comme une personne joyeuse et pleine de bonté, ainsi que comme un président et un directeur du conseil d'administration compétent et professionnel, qui avait toujours à cœur les meilleurs intérêts des patients et du personnel de l'hôpital.

Toute la communauté de l'Hôpital Saint-Boniface pleure sa disparition et adresse ses sincères condoléances à la famille et aux nombreux amis et amies de Tom. Ce rapport est dédié à sa mémoire.

TOM CARSON

Photo : Gracieuseté Hôpital Saint-Boniface

OBJECTIF SPIRITUEL

La compassion nous élève en tant qu'individus, enrichit nos relations et renforce la capacité de guérison de notre hôpital. Pour maintenir notre engagement de longue date en faveur des soins prodigués avec compassion, nous favoriserons partout dans notre hôpital des conditions dans lesquelles l'esprit de compassion peut s'épanouir – autant sur le plan personnel, qu'interpersonnel et organisationnel.

Nous ferons preuve de compassion à l'égard des générations futures en tenant compte de notre impact sur l'environnement.

Nous nous efforcerons de prodiguer des soins à tous nos patients et patientes avec compassion à chaque étape et, ce faisant, nous serons un chef de file et un modèle pour d'autres organismes de soins de santé canadiens.

Nous donnerons la priorité à la sécurité, au bien-être holistique et à l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

En partenariat avec le Réseau Compassion Network et ses communautés de service, la Fondation de l'Hôpital Saint-Boniface et d'autres fournisseurs communautaires, nous renforcerons les liens avec nos divers groupes d'intérêt grâce à des collaborations et des initiatives d'apprentissage communautaire, de guérison et de promotion de la santé.

Un programme de reconnaissance interne encouragé par Salisbury House

Un projet appuyé financièrement par



Hôpital St-Boniface Hospital
FONDATION • FOUNDATION

Salisbury House s'est associé à la Fondation de l'Hôpital Saint-Boniface pour offrir aux employé(e)s de l'hôpital un cadeau de reconnaissance. Lisa Thomson Stifora de la Fondation de l'Hôpital Saint-Boniface et Paul Turenne de l'Hôpital Saint-Boniface racontent.



LISA THOMSON STIFORA.

Photo : Gracieuseté Lisa Thomson Stifora



PAUL TURENNE.

Photo : Raphaël Boutroy

« **E**n septembre 2022, Salisbury House nous a approchés avec un projet de collecte de fonds communautaire, la campagne Sals Pay-it-Forward, se souvient Lisa Thomson Stifora, directrice des communications et de l'intendance de la Fondation de l'Hôpital Saint-Boniface. Ils voulaient qu'on encourage notre public à faire des dons à la Fondation ou à Salisbury House pour la Fondation, qui seraient ensuite

convertis en cartes cadeaux Salisbury House pour le personnel de l'hôpital. »

La campagne a duré de septembre à novembre 2022. Au bout de deux mois, l'Hôpital Saint-Boniface avait en sa possession plus de 500 cartes cadeaux de 25 \$ à redonner à son personnel. Outre les cartes, la Fondation a aussi reçu plus de 7 000 \$ de Salisbury House.

Une fois les cartes cadeaux reçues, l'Hôpital Saint-Boniface et la Fondation avaient carte

Quelques-uns des récipiendaires de cartes cadeaux Salisbury House : de gauche à droite, Lisa Smith, Brian Slipec, Erin Van Lankvelt, Kristine Legaspi, Peter Combiadakis et Donnalda Friesen.

Photos : Gracieuseté Hôpital Saint-Boniface



blanche pour les redistribuer au personnel comme bon leur semblait. Après discussion avec Paul Turenne, agent de niveau supérieur – Affaires générales et engagement à l'Hôpital Saint-Boniface, il a été décidé de mettre sur pied un programme de nomination de collègues méritants.

« On a encouragé l'ensemble du personnel, dans tous les secteurs, à nommer leurs collègues qui font du bon travail ou une différence dans la vie des gens, que ce soit celle des patients ou de membres du personnel de l'hôpital. Des collègues qui, selon eux, méritent de recevoir une reconnaissance », explique Lisa Thomson Stifora.

Dès le lancement du programme en décembre, les nominations ont afflué. « On a eu 70 nominations le premier jour!, souligne-t-elle. Malgré leurs emplois du temps chargés, les gens ont vraiment pris le temps de reconnaître leurs collègues, de partager les belles histoires à leur sujet pour qu'ils

puissent être reconnus. C'était très beau à voir. »

Paul Turenne précise: « On a reçu des nominations de personnes qui travaillaient très fort, qui aidaient les autres, qui prenaient des initiatives, qui amélioraient la joie de vivre, etc., et ce dans toutes sortes de secteurs : personnel de laboratoire, administratif, charpentiers, peintres, service de nourriture, de nettoyage... On a pu donner des prix à tous les départements. »

À l'heure d'écrire ces lignes, la moitié des cartes cadeaux avaient été distribuées, à raison de quatre par récipiendaire, soit 100 \$ au restaurant Salisbury House.

Outre certaines semaines spéciales, « on reconnaît en moyenne deux personnes par semaine depuis décembre, indique Paul Turenne. Ça montre bien comment on valorise nos collègues à l'Hôpital Saint-Boniface. Se soutenir, c'est important pour nous ».

Outre les cartes cadeaux, chaque récipiendaire est également reconnu sur l'intranet et les médias sociaux de l'hôpital. « Nous sommes très fiers que Salisbury House nous ait invités à participer à leur campagne, confie Lisa Thomson Stifora. C'est une façon inspirante de redonner à ceux et celles qui nous ont tant aidés pendant la pandémie. Beaucoup de récipiendaires n'y croient pas! Ils sont très émus. »

Paul Turenne confirme : « On voit des grands sourires quand les récipiendaires viennent chercher leurs cartes. Ils se sentent valorisés. C'est une expérience très positive, et c'est bon pour tout le personnel car ça encourage tout le monde à bien faire. »

L'Hôpital Saint-Boniface et la Fondation continueront de distribuer les cartes cadeaux Salisbury House jusqu'à ce qu'elles soient toutes épuisées, au fur et à mesure des nominations reçues.



Côté inédit de l'Hôpital Saint-Boniface : un portrait de notre hôpital

Un projet appuyé financièrement par



Hôpital St-Boniface Hospital
FOUNDATION • FOUNDATION



HANNAH_G.

Photo : Gracieuseté @qimspo

Pour célébrer les 15 ans de la Galerie Buhler à l'Hôpital Saint-Boniface, une exposition bien spéciale a été créée : **Côté inédit de l'Hôpital Saint-Boniface**. En montre de septembre 2022 à janvier 2023, il s'agissait d'une série de photographies prises par les membres du personnel et les bénévoles de l'hôpital.

C'est grâce à la générosité et à la vision des philanthropes John et Bonnie Buhler que la Galerie Buhler est née il y a maintenant plus de 15 ans.

« Nous voulions organiser un grand événement pour célébrer notre 15e anniversaire, explique hannah_g, conservatrice de

la Galerie Buhler. J'étais moi-même nouvelle à l'hôpital et j'apprenais à connaître tout le monde. J'ai pensé que ce serait une excellente opportunité pour moi de rencontrer les gens et d'apprendre à vraiment bien connaître l'Hôpital Saint-Boniface, puis d'en faire une exposition. »

Pour cette exposition spéciale anniversaire, hannah_g voulait mettre pleins feux sur les gens qui font de cet hôpital un endroit si unique. Elle a donc invité tout le personnel et tous les bénévoles à prendre une unique photo de leur journée de travail, les laissant ainsi décider de ce qu'ils voulaient montrer.

hannah_g et l'équipe de la galerie ont eu le plaisir de recevoir environ 130 photos, provenant de toutes les équipes du personnel. « Une personne travaillant à l'entretien a pris une photo de l'endroit où sont entreposés certains dispositifs



Downtime, par Jinkee Nuqui, infirmière.

Photo : Gracieuseté Jinkee Nuqui

d'échange d'air de l'hôpital, décrit hannah_g. C'est le genre d'endroit auquel on ne pourrait pas accéder en temps normal. Il y avait aussi des photos drôles, comme celle d'une tasse de milkshake explosée sur un bureau. Une de ces journées! »

Des photos prises depuis des fenêtres de bureaux, du campus



de l'hôpital ou de leur poste de travail; la série de photos est haute en couleurs, pleine de diversité, de souvenirs et d'imagination. On plonge dans le quotidien de l'hôpital.

Des photos plus sérieuses, dont une qui montrait par exemple du sang répandu sur le sol pendant une intervention, ont également été partagées par le personnel. « Pour moi, il était important d'inclure aussi ces images, car ça fait partie de notre corps et de la vie de beaucoup de gens à l'hôpital, partage hannah_g. Chaque photo est unique, chaque photo est importante. Et ensemble, elles dressent un portrait collectif de l'Hôpital Saint-Boniface.

Pink Repose, par Sandi & Yvonne, bénévoles.

Photo : Gracieuseté Sandi & Yvonne



« La pandémie a été un moment difficile, les gens ont vécu des expériences marquantes, ajoute hannah_g. Ils étaient fatigués. Je voulais que le personnel puisse participer à quelque chose qui célébrerait leur vie à l'hôpital, et qu'ils puissent le partager avec le public. »

hannah_g a pris certaines des photos et les a fait agrandir et imprimer en noir et blanc, en très grand, sur du papier peint vinyl avec lequel elle a recouvert les murs de la galerie.

« Je voulais vraiment rendre ces photos monumentales, explique hannah_g. Je suis très reconnaissante envers l'artiste locale Matea Radic, qui a eu l'idée du papier peint. Je suis également reconnaissante envers tous ceux et celles qui ont participé au projet et qui nous ont soutenus, à tous les niveaux. Ce fut une expérience extraordinaire. Les gens ont été très émus de voir les photos de leurs collègues. Tous ont partagé beaucoup de souvenirs. C'était vraiment touchant. »

Supper Break Sunset, par Courtney Paquette, de l'équipe des Soins intensifs de chirurgie cardiaque.

Photo : Gracieuseté Courtney Paquette



L'unité de retraitement des dispositifs médicaux de l'Hôpital Saint-Boniface emploie environ 50 personnes. Leur tâche consiste à nettoyer, décontaminer et stériliser des dispositifs médicaux, comme les instruments chirurgicaux, les scopes, et les bassins de lit, afin de les préparer pour une nouvelle utilisation par ou pour les patients. Pour ce faire, ils ont à leur disposition des équipements tels que des laveurs/désinfecteurs, des nettoyeurs à ultrasons, des Medivators de désinfection à haut niveau (DHN), des pasteurisateurs et des stérilisateurs. Les voici à l'œuvre, en images.

Ce n'est qu'une des multiples équipes qui font bien fonctionner notre hôpital. Merci à tous!

photos : Raphaël Boutroy





RÉPONDRE AUX BESOINS NON SATISFAITS

Nous sommes déterminés à jouer notre rôle d'hôpital bilingue de premier plan au Manitoba pour les patients et patientes nécessitant des soins tertiaires et cardiaques.

Nous serons sensibles aux besoins et aux pratiques culturelles de toutes les communautés.

Nous nous efforcerons de fournir l'espace, le temps et les ressources nécessaires pour soutenir et stimuler la recherche de pointe, laquelle ouvre la voie à des soins de pointe aux patients et patientes.

Nous développerons notre esprit d'entreprise.

Nous renforcerons nos partenariats avec l'Université du Manitoba et d'autres universités et entres d'innovation aux niveaux local, national et international, afin d'encourager des collaborations de recherche novatrices et à grande échelle.

Nos scientifiques et nos cliniciens travailleront ensemble pour développer notre recherche clinique.

Nous travaillerons en étroite collaboration avec nos partenaires de l'enseignement postsecondaire afin de continuer à créer des possibilités d'apprentissage transformatrices pour des stagiaires issus d'horizons et de milieux divers, dans toute discipline qui contribue à l'excellence des soins aux patients à l'échelle provinciale et nationale.

Trouver son chemin, une priorité

Un projet appuyé financièrement par



L'Hôpital Saint-Boniface a entrepris un grand projet de refonte de son système d'orientation interne, avec pour objectif ultime que chaque patient, visiteur ou nouveau membre du personnel puisse se repérer sans difficulté dans les méandres de la bâtisse.



TANYA GADD.

Photo : Marta Guerrero



PAUL TURENNE.

Photo : Raphaël Boutroy

Cela fait bien longtemps qu'à l'Hôpital Saint-Boniface, on entend des histoires de rendez-vous médicaux manqués. La raison : les individus se sont perdus dans la bâtisse et n'ont jamais pu trouver l'endroit où devait avoir lieu leur consultation, ou ils l'ont trouvé trop tard. Une situation à laquelle l'ensemble du personnel de l'hôpital voulait remédier.

« Quand j'y repense, cela fait 22 ans que je travaille à l'Hôpital Saint-Boniface et la question de l'orientation dans l'hôpital a toujours été un sujet chaud, partage Tanya Gadd, directrice des services commerciaux de l'Hôpital Saint-Boniface. On a ajouté des nouvelles zones et des bâtisses sur le campus, et les choses sont devenues de plus en plus confuses pour tout le monde. Pourtant, c'est tellement important de savoir où aller dans un hôpital! »

Paul Turenne, agent de niveau supérieur - Affaires générales et engagement à l'Hôpital Saint-Boniface, renchérit : « Souvent, c'est déjà stressant d'avoir un rendez-vous à l'hôpital, ou de rendre visite à quelqu'un qui a dû être hospitalisé. On ne veut pas en rajouter en les perdant! On veut plutôt tout faire pour qu'ils aient une expérience

aussi positive que possible. « Même pour notre personnel, ce serait mieux si les gens pouvaient s'orienter plus facilement. Ils doivent souvent aider les gens à trouver leur chemin. Ils sont toujours très heureux de pouvoir aider, mais ça leur coûte beaucoup de temps. »

En outre, parce que l'Hôpital Saint-Boniface s'est agrandi en plusieurs phases, les systèmes d'orientation au sein de l'édifice varient d'un endroit à l'autre. « En ce moment, on a plusieurs styles. Rien n'est centralisé et ça perd les gens. Il fallait vraiment qu'on harmonise tout notre système », affirme Paul Turenne.

Tanya Gadd constate aussi que certains employés eux-mêmes, en réponse à cette confusion, ont tendance à « créer leurs propres pancartes. Ils le font pour aider, mais en fait ça mélange encore plus les gens ».

Un comité a donc été mis sur pied en juin 2020, avec l'appui de l'exécutif de l'hôpital, pour discuter du projet d'harmonisation de l'orientation dans l'hôpital.

Mais la pandémie de COVID-19 a mis le projet en pause. Le comité a repris ses travaux en mars 2022, envoyé un appel d'offre, puis décidé en

décembre 2022 d'engager une compagnie spécialisée dans la conceptualisation de systèmes d'orientation : Fathom Studio. Cette compagnie de Nouvelle-Écosse est déjà l'auteure du système d'orientation de l'Université du Manitoba, entre autres.

« Tout va être changé. On prévoit notamment des nouveaux panneaux avec des nouveaux dessins, et des nouveaux marquages au sol et aux murs », dévoile Paul Turenne.

Tanya Gadd précise : « Il va y avoir un nouveau système de zones, chacune avec sa

propre couleur et son propre symbole. De plus, les panneaux seront en anglais, en français et en braille pour les personnes malvoyantes. »

Depuis le comité initial, d'autres personnes ont été impliquées. Notamment des représentants de divers rôles et secteurs de l'Hôpital Saint-Boniface qui connaissent bien les endroits problématiques, tels que les services de nettoyage, d'enregistrement des patients ou encore des bénévoles.

« Le personnel est très engagé et motivé par ce projet, se réjouit Tanya Gadd. On collabore bien avec Fathom Studio. Le résultat

sera vraiment sur-mesure pour nous. »

La première phase de ce grand projet se concentre sur le rez-de-chaussée et le premier étage, là où la plupart des rendez-vous ont lieu. Courant juin 2023, les plans et dessins finaux devaient être complétés et dévoilés à l'ensemble du personnel. L'installation des nouveaux panneaux devrait commencer dans la seconde moitié de 2023, d'abord aux niveaux de l'atrium, des couloirs, des ascenseurs, des escaliers et des tunnels qui relient l'hôpital avec l'Institut I.H. Asper et le centre McEwen.



L'ancien système d'orientation au sol de l'Hôpital Saint-Boniface.

Photo : Gracieuseté Hôpital Saint-Boniface



Un exemple du nouveau système d'orientation visuelle centralisé de l'Hôpital Saint-Boniface. L'installation devrait commencer vers la fin 2023.

Photo : Gracieuseté Fathom Studio

Les urgences prennent forme

Un projet appuyé financièrement par



Hôpital St-Boniface Hospital
FONDATION • FOUNDATION

Au cours de l'année écoulée, la construction du nouveau service des urgences de l'Hôpital Saint-Boniface a connu d'importants rebondissements. « Il a d'abord fallu accomplir un grand travail préparatoire avant même de pouvoir commencer la construction à proprement parler du nouveau service d'urgence. Dans un premier temps, nous avons déplacé et rénové plusieurs zones de l'hôpital qui allaient côtoyer la nouvelle construction, ce qui a affecté de nombreux services, explique Chad Keating, ingénieur coordinateur de projet dans le cadre de la planification des investissements.

« Ensuite, il y a de cela environ un an, nous avons démoli le grand bâtiment dit *bloc D*. Ce qui veut dire que nous avons dû déménager une grande partie du personnel et leur trouver un autre espace libre dans l'hôpital. Nous travaillons maintenant sur la nouvelle structure, qui sera située au même endroit que l'ancien bloc D, mais avec une superficie beaucoup plus importante : quatre à cinq fois plus grande. »

Puis, au début de l'année 2023, le service des urgences a connu des changements encore plus importants qui ont affecté non seulement le personnel, mais aussi les patients et les visiteurs. « En janvier, nous avons inauguré notre nouvelle voie d'accès et notre nouvel auvent pour les



CHAD KEATING.

Photo : Marta Guerrero

véhicules des particuliers et les véhicules d'urgence, indique Erin James, directrice des programmes du service des urgences.

« C'est aussi en janvier que nous avons fermé les anciennes portes d'entrée du service des urgences, ajoute-t-elle. Des portes par lesquelles j'entrais et sortais tous les jours depuis 20 ans. Ce fut un moment doux-amer. »

Pour Erin James, ce type de changement témoigne vraiment bien des progrès réalisés. « L'ouverture de cette nouvelle voie d'accès n'aurait pas été possible sans tout le travail préparatoire effectué en coulisses. »

Cette voie d'accès restera celle du public quand le nouveau service des urgences aura ouvert ses portes. La différence, c'est



ERIN JAMES.

Photo : Marta Guerrero

qu'elle ne sera plus partagée avec les véhicules d'urgence, qui disposeront de leur propre entrée avec un accès souterrain.

En tant qu'ingénieur coordinateur de projet, Chad Keating est au cœur du projet de construction du nouveau service des urgences. Il sait à quel point ce genre de projet d'une telle envergure peut avoir son lot de défis.

« Nous avons dû fermer l'ancienne entrée du service des urgences, l'entrée sud et le stationnement sud pendant un bon moment pour permettre la construction. Des accès temporaires ont été construits pour permettre l'accès des patients et du personnel, mais ça a pris du temps pour que les patients et le personnel comprennent comment naviguer tous ces changements.

« Bien sûr, il y a aussi eu des défis de construction; beaucoup d'imprévus dans les conditions du site, mais nous avons une excellente équipe de construction avec beaucoup d'expérience et nous avons été en mesure de résoudre tous les problèmes. »

L'objectif est d'occuper le nouveau service des urgences en 2025. Le personnel pourra alors commencer à se former et à s'habituer au nouveau bâtiment, avant de l'ouvrir au public à l'automne 2025. « Une fois le service des urgences transféré de l'ancien au nouveau bâtiment,

nous entamerons la dernière phase du projet, qui consistera à rénover le service des urgences actuel, explique Chad Keating. Les rénovations de cet espace dureront une autre année. »

Les travaux de construction vont se poursuivre, modifiant le paysage presque quotidiennement. Erin James rappelle qu'il « est important de penser à toutes les personnes concernées, et donc de beaucoup communiquer pour tenir tout le monde au courant des changements, qui surviennent à chaque semaine ».

Un travail est également en cours à l'arrière-plan, au niveau de la préparation opérationnelle, afin de s'assurer que l'ensemble du personnel se familiarise avec les nouveaux processus qui seront en place dans le nouvel environnement. Ils pourront ainsi continuer d'effectuer le travail qu'ils font maintenant. « J'ai hâte de voir les progrès que nous allons faire d'ici à l'année prochaine, conclut Erin James. J'ai hâte de voir comment nous pourrons mieux aider notre population et mieux servir notre communauté en 2025. »



Photos : Gracieuseté Hôpital Saint-Boniface

ÉTHIQUE

Nous nous engageons à comprendre, à respecter, à soutenir, à responsabiliser et à célébrer les membres de notre équipe. Notre lieu de travail sera un lieu accessible et équitable pour toutes et tous, et où l'unicité est valorisée.

Nous renforcerons les capacités de leadership dans l'ensemble de l'hôpital afin de permettre aux employé(e)s, aux médecins et aux bénévoles d'être des leaders dans leurs fonctions respectives.

Nous nous écouterons et nous apprendrons les uns des autres, en développant des processus de communication interne améliorés à l'échelle de l'organisation.

Nous nous engageons à travailler avec notre personnel et nos médecins autochtones, avec nos patients et visiteurs autochtones, ainsi qu'avec la communauté autochtone dans son ensemble, pour reconnaître la vérité et de faire avancer la réconciliation.

Nous montrerons l'exemple en faisant de la réconciliation et de l'élimination de toutes les formes de discrimination une priorité.

Une boussole pour les valeurs de notre hôpital

Après le succès d'une toute nouvelle et complète *Charte des droits et responsabilités des patients*, lancée en 2021-2022, le Service d'éthique en matière de soins de santé de l'Hôpital Saint-Boniface a accompli un autre projet d'envergure : un *Guide d'éthique en santé*.



KATARINA LEE-AMEDURI.

Photo : Marta Guerrero

Ce *Guide d'éthique en santé* met l'accent sur cinq valeurs fondamentales de l'Hôpital Saint-Boniface à garder à l'esprit dans chacune de nos actions : la compassion, l'agilité, la défense des droits, la découverte et la passion. Il vient compléter la *Charte des droits et responsabilités des patients*.

Katarina Lee-Ameduri, éthicienne clinique à l'Hôpital Saint-

Boniface : « Le *Guide d'éthique en santé* a été créé pour que le personnel puisse s'inspirer et réfléchir sur les valeurs de l'Hôpital Saint-Boniface, explique-t-elle. Le Guide s'appuie sur ces valeurs, mais aussi sur le *Guide d'éthique de la santé*, afin d'en faire un outil plus accessible pour le personnel. »

Ce document a été soumis au Conseil d'éthique, au Conseil d'orientation politique et à la direction de l'hôpital. Il a également été illustré en vidéo, qui sera disponible sur le site web de l'Hôpital Saint-Boniface. « Ce format est intéressant, amusant, pertinent et facile à utiliser, déclare Katarina Lee-Ameduri. C'est une chose que le personnel peut voir et avec laquelle il peut se sentir concerné. »

Prendre soin des patients avec compassion est probablement la principale priorité reflétée dans le *Guide d'éthique en santé*. Katarina Lee-Ameduri ajoute : « Respecter les individus du début

à la fin de leur vie et s'assurer que leurs soins sont considérés comme étant de la plus haute importance est une priorité haute qui se reflète également dans le *Guide d'éthique en santé*. »

Katarina Lee-Ameduri espère que ce nouveau *Guide d'éthique en santé*, sous sa forme écrite ou vidéo, inspirera d'autres organisations à en mettre un en œuvre avec leur propre personnel.

« J'espère que notre *Guide d'éthique en santé* servira d'exemple à d'autres organisations, en particulier celles qui font partie du Réseau Compassion Network, mais aussi d'autres organismes, confie Katarina Lee-Ameduri. Il est important que les organisations de soins de santé en aient un.

« Mon autre espoir, c'est que cela serve de repère pour le personnel, pour qu'il ait conscience qu'il travaille dans un établissement qui se préoccupe de l'éthique », conclut-elle.

Photo : Pixabay

Vers un lieu inclusif, propice à la réconciliation et écoresponsable

Un projet appuyé financièrement par



Hôpital St-Boniface Hospital
FONDATION • FOUNDATION

Le conseil d'administration de l'Hôpital Saint-Boniface a voté en février 2023 l'ajout de trois objectifs dans le Plan stratégique de l'organisme : la vérité et la réconciliation avec les peuples Autochtones, l'équité et l'accueil de la diversité sous toutes ses formes, et la responsabilité environnementale.

A lors qu'il devait expirer à la fin de cette année, une revue du Plan stratégique 2020-2023 de l'Hôpital Saint-Boniface à l'automne 2022, avec le conseil d'administration, a mis en évidence des manques importants, sans compter la pandémie de COVID-19 qui a mis un frein à la pleine réalisation de tous les objectifs.

Le conseil d'administration a donc voté à l'unanimité l'ajout de trois concepts transversaux dans le Plan : la vérité et la réconciliation, l'équité et la diversité, et la responsabilité envers l'environnement.

Puis l'exécutif de l'hôpital les a intégrés aux piliers du plan : *Se concentrer sur notre capital humain, Soutenir et rehausser l'excellence des soins tertiaires aux patients, Être l'hôpital de chez nous, Vivre la compassion dans toutes nos actions, Intégrer et soutenir la recherche et l'enseignement transformateurs, et Contribuer et participer à façonner le système provincial de soins de santé.*

« Tout le monde était d'accord que nous devons ajouter ces concepts à notre plan stratégique, assure Nicole Aminot, présidente-directrice

générale de l'Hôpital Saint-Boniface. Nous reconnaissons tous notre responsabilité à corriger les torts du passé et à créer un environnement hospitalier inclusif où toutes et tous se sentent en sécurité. »

Plus précisément, les nouveaux amendements stipulent que l'Hôpital Saint-Boniface s'engage à entendre et à reconnaître la vérité et les erreurs dans son travail quotidien, ses attitudes et ses pratiques, qui peuvent avantager un groupe par rapport à un autre; à apprendre comment il peut devenir gardien de l'environnement; et à travailler avec humilité pour devenir un hôpital plus réconcilié, équitable, diversifié et inclusif pour tous.

Afin d'honorer ces nouveaux objectifs, l'Hôpital Saint-Boniface a embauché fin mai 2023 Ryan Thomas au poste de spécialiste de la vérité et la réconciliation, grâce à un financement de la Fondation de l'Hôpital Saint-Boniface.

« C'est un tout nouveau poste, précise Nicole Aminot. Ce travail et ce cheminement de l'hôpital vers la vérité et la réconciliation étaient trop importants pour que quelqu'un s'en occupe sur



NICOLE AMINOT.

Photo : Gracieuseté Nicole Aminot

un coin de bureau, entre deux autres dossiers. Nous voulions quelqu'un qui serait dédié à cette question. »

Lui-même Autochtone, Ryan Thomas a pour mission de faire le point de la situation actuelle à l'Hôpital Saint-Boniface (représentation de la population autochtone au sein du personnel, pratiques, aménagements de l'espace...) et de proposer de nouvelles pratiques et organisations pour mieux servir et respecter les besoins des peuples Autochtones, tout en s'assurant que le personnel reçoive toute la

formation nécessaire pour cela. Il travaillera de près avec les Ressources humaines.

« On voulait que les idées viennent de personnes qui sont vraiment touchées, c'est pourquoi Ryan Thomas était un choix idéal, se réjouit Nicole Aminot. Il saura s'assurer qu'on fait la bonne chose pour la réconciliation avec les peuples

autochtones. Il sera un excellent lien entre l'Hôpital Saint-Boniface et la communauté Autochone. »

L'Hôpital Saint-Boniface a également approché le Rainbow Resource Centre afin d'offrir des ateliers aux gestionnaires sur l'art de créer un environnement sécuritaire et inclusif pour les patients et personnel de

tous genres. « On a plus de 100 gestionnaires, donc il va y avoir plusieurs sessions, précise Nicole Aminot. On espère pouvoir commencer dès juillet. »

Par ailleurs, le Plan stratégique, qui devait expirer en 2022-2023, a été allongé de trois autres années jusqu'en 2025-2026.



Photo : Envato Elements



Photo : Marta Guerrero



Photo : Envato Elements

DURABILITÉ

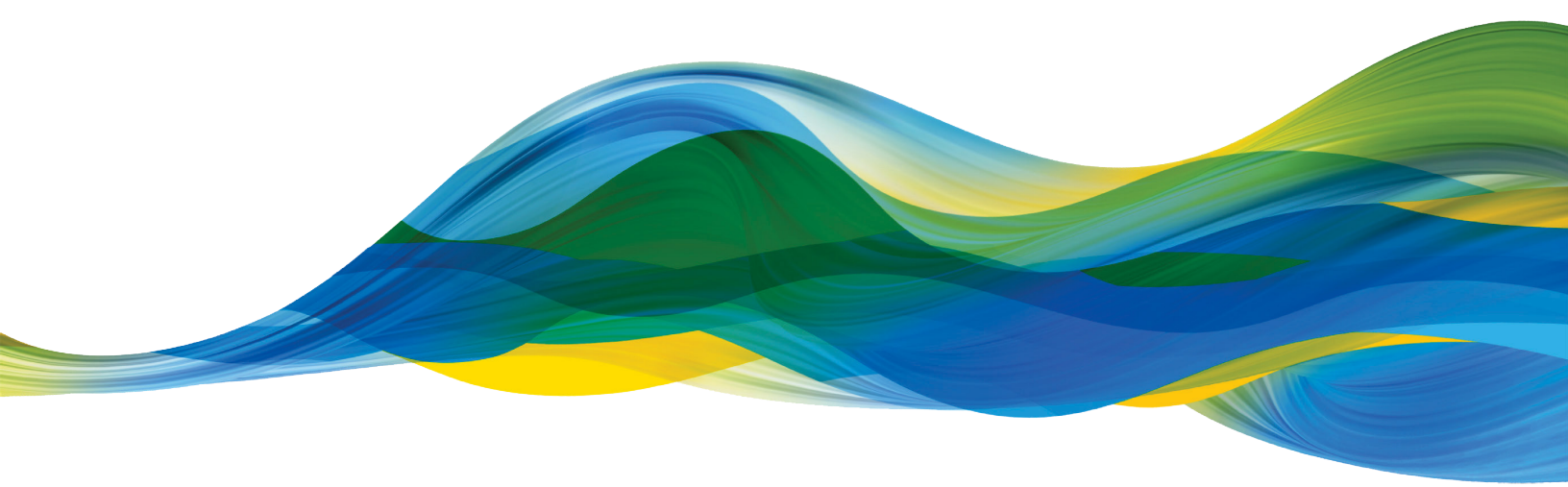
Nous travaillerons en collaboration pour encourager et permettre l'innovation, l'amélioration des programmes et des processus, l'augmentation de l'efficacité et la réduction des déchets, dans les domaines qui auront le plus d'impact sur l'environnement et sur les soins donnés. Pour compléter ces efforts, nous optimiserons et harmoniserons davantage les processus d'évaluation, d'établissement de rapports et de gestion des risques, afin de garantir que des données utiles, opportunes et accessibles puissent éclairer nos décisions en matière de soins.

Nous nous efforcerons d'atteindre des ratios de personnel appropriés et nous nous engagerons dans des stratégies de recrutement et de rétention proactives et inclusives.

Nous favoriserons un lieu de travail axé sur la collaboration, les équipes interprofessionnelles et la cohésion transversale au sein de l'organisation.

Nous mettrons davantage l'accent sur les possibilités d'apprentissage et de développement.

Nous nous efforcerons de montrer l'exemple en recherchant des solutions de soins bien pensées pour nos patient(e)s et leurs familles, en vue de faire progresser l'ensemble des soins de santé régionaux et provinciaux.



Un concours pour cultiver la pensée positive

Début février 2023, et ce pendant deux mois, l'Hôpital Saint-Boniface a tenu son premier concours d'idées. Ouvert à tout le personnel de l'hôpital, sans exception, ce concours visait à collecter les idées de toutes et tous au sein de la communauté de l'hôpital.



PAUL TURENNE.

photo : Raphaël Boutroy



CAROL DAVIS.

Photos : Gracieuseté Hôpital Saint-Boniface

Au total, 35 idées ont été reçues et examinées, de la part de membres du personnel de tous niveaux ou toutes positions. « Que ce soit pour la bâtisse ou pour proposer un nouvel événement, chaque idée a été fortement appréciée par le comité de juges, composé de membres de la direction et du conseil d'administration, explique Paul Turenne, Agent de niveau supérieur, Affaires générales et engagement avec l'Hôpital Saint-Boniface.

« Évidemment, nous allons considérer la poursuite des trois idées gagnantes, mais pas seulement. Nous allons également explorer la faisabilité d'autres projets proposés, car nous avons reçu de très bonnes idées, même si elles n'ont pas gagné. »

Ce projet est une initiative du comité consultatif médical de l'Hôpital Saint-Boniface, précisément de l'ancien président de ce comité, le Dr Rizwan Manji, et a été lancé avec ce mantra en tête : *Change your mindset, change the game* (Change ta façon de voir les choses, change la donne).

« En créant ce concours au sein du personnel, sa volonté était de stimuler la pensée positive au sein de notre population, précise

Paul Turenne. Penser de manière positive aide la santé mentale. »

Dans le but de trouver des idées novatrices pour résoudre certains défis au sein de l'hôpital, ce concours est simple : que vous soyez membre du personnel médical ou bénévole, tout le monde a la chance de partager l'idée de son choix pour l'avenir de l'hôpital.

Les trois gagnants de la première édition du concours d'idées, annoncés le 19 mai 2023, sont, de la première à la troisième place : Carol Davis, responsable de la pharmacie, Anita Maric, Lorraine Avery, and Craig Hillier des sciences cardiaques, et enfin Saxon Duncan, infirmière dans l'Unité de soins intensifs néonataux.

Ils remportent respectivement 1 000 \$, 500 \$ et 250 \$. Paul Turenne : « Cet argent n'est pas destiné à mettre leur idée en place, mais bel et bien pour eux-mêmes, personnellement. »

L'idée gagnante de Carol Davis propose de distribuer aux patients des pochettes qui pourraient contribuer à réduire la quantité de médicaments perdus ou gaspillés pendant leur séjour.

« Nous savons que les médicaments se retrouvent

quelque part dans le bâtiment, mais où exactement? Je ne sais pas, déclare la responsable de la pharmacie depuis 12 ans. Certains de ces problèmes concernent la qualité de notre système de distribution de médicaments et son efficacité. »

Les gagnants de la deuxième place ont proposé l'idée d'un centre de relaxation pour le personnel, et la gagnante à la troisième place a proposé l'idée d'une garderie sur place, à l'hôpital, pour mieux retenir le personnel.

« La direction est très contente d'avoir reçu ces idées qui viennent du monde qui connaît l'hôpital, qui travaille ici, qui a de l'expertise et de l'expérience ici, qui a non seulement remarqué des problèmes à l'hôpital, mais qui nous propose leurs solutions, partage Paul Turenne. Ce n'est pas juste à la direction ou au conseil d'administration de proposer de l'innovation. C'est aussi leur lieu de travail, leur vie de travail. On valorise les idées de tout le monde. On espère que ça va cultiver aussi la pensée positive. »



Hôpital St-Boniface Hospital

CONCOURS D'IDÉES



1^{RE} PLACE 1 000 \$



2^{ME} PLACE 500 \$



3^{ME} PLACE 250 \$

Pour les directives de soumission et autres détails, veuillez consulter la page d'accueil de l'intranet du SBH ou envoyer un courriel au comité médical consultatif du SBH à l'adresse sbhmedadvisoryco@sbgh.mb.ca.

À l'avant-garde de l'Ouest canadien en matière de chirurgie cardiaque

Un projet appuyé financièrement par



Hôpital St-Boniface Hospital
FONDATION • FOUNDATION

Centre d'excellence cardiaque pour tout le Manitoba, l'Hôpital Saint-Boniface propose depuis janvier 2023 une méthode beaucoup moins invasive à ses patients nécessitant une chirurgie de contournement des artères coronaires : le prélèvement endoscopique de veine. C'est une première au Manitoba et dans l'Ouest canadien.



NANCY LUXA-LE BLANC.

photo : Raphaël Boutroy

Assistante en médecine chirurgicale à l'Hôpital Saint-Boniface, dans le département de chirurgie cardiaque, Nancy Luxa-Le Blanc explique avec enthousiasme la nouvelle technique qu'elle vient d'apprendre.

Une technique déjà utilisée aux États-Unis, mais qui reste plutôt rare au Canada à cause du coût élevé de l'équipement nécessaire à sa bonne exécution. « On est

les premiers au Manitoba, et parmi les premiers dans tout le Canada, se réjouit Nancy Luxa-Le Blanc. Même Vancouver n'a pas cet équipement! On est vraiment à l'avant-garde. »

Cette fameuse technique qui la rend si fière de travailler à l'Hôpital Saint-Boniface, c'est celle du prélèvement endoscopique de veines (PEV).

Petit retour historique : « L'une des plus vieilles procédures en matière de chirurgie cardiaque, qui date des années 1800, c'est le pontage de l'artère coronaire, explique l'assistante en médecine chirurgicale. C'est-à-dire qu'on va prélever une veine dans la jambe, ou une artère dans le bras, pour la réimplanter près du cœur pour que la circulation sanguine revienne au sang sans passer par l'artère coronaire bloquée.

« C'est une procédure très courante dans tous les programmes de chirurgie cardiaque, mais jusqu'à présent, et ce depuis les années 1960, on devait faire une grande

incision dans la jambe ou le bras pour aller chercher la veine ou l'artère. Et parfois, il y avait des complications liées à cette incision. »

Parmi les complications possibles, elle énumère le risque d'infection de la plaie, beaucoup de douleur et d'inconfort, des défis de cicatrisation, une guérison plus lente et difficile, et donc un séjour à l'hôpital plus long ou des visites post-opératoires plus fréquentes, ou encore un risque plus élevé de morbidité, sans compter une durée d'opération plus longue car il faut s'appliquer à bien refermer toute la jambe.

« Avec le PEV, au lieu d'une grande incision, on ne fait qu'une petite incision de 2 cm dans la jambe et on va prélever la veine à l'aide d'un dissecteur muni d'une caméra, décrit Nancy Luxa-Le Blanc. On est encore en train d'apprendre la technique, mais ultimement, ça va permettre de tout faire en 10 minutes quand on va chercher l'artère radiale

dans le bras et en 30 minutes si on prend la veine saphène dans la jambe, au lieu d'une heure!

« En outre, on a remarqué que les patients à qui on avait proposé cette nouvelle procédure pouvaient rentrer chez eux un jour plus tôt qu'en temps normal. Le temps de récupération est donc plus court, et l'opération elle-même est un succès. »

Offerte aux patients éligibles depuis janvier 2023, la technique du PEV devient petit à petit une habitude parmi le personnel travaillant en chirurgie cardiaque.

« On est encore en train de se perfectionner à cette nouvelle technique, mais je suis très heureuse d'avoir la chance d'apprendre quelque chose de nouveau, et je me réjouis de

voir déjà des résultats positifs, souligne Nancy Luxa-Le Blanc. Je suis même surprise de la vitesse à laquelle je m'y suis habituée. C'est un peu comme jouer à un jeu vidéo! »

Une fois le PEV pleinement maîtrisé, l'équipe chirurgicale apprendra les rouages du prélèvement endoscopique d'artère dans le bras.

C'est la Fondation de l'Hôpital Saint-Boniface qui a financé l'équipement nécessaire au PEV. Encore au stade d'essai, la technique du prélèvement endoscopique de veines offre déjà aux patients cardiaques du Manitoba et d'ailleurs des perspectives d'avenir très prometteuses.



Voici l'instrument qui permet de réaliser un pontage de l'artère coronaire avec une incision minime et en un temps record.

Photo : Gracieuseté Nancy Luxa-Le Blanc



EXCELLENCE

Nous nous efforcerons de garantir l'excellence des soins tertiaires aux patients et patientes. Nous continuerons sans cesse de travailler à mieux reconnaître et comprendre les disparités en matière de santé, et nous redoublerons d'efforts pour impliquer les patient(e)s et les familles dans la conception de la prestation de leurs soins et dans la fourniture de leurs soins au quotidien. Nous serons une voix forte aux tables de décision régionales et provinciales. Nous persisterons dans nos efforts pour défendre les meilleurs soins possibles pour nos patient(e)s, nos familles et nos employé(e)s.

Nos étudiants, notre fierté

Trois étudiants de l'Institut de recherche de l'Hôpital Saint-Boniface et de l'Institut des sciences cardiovasculaires ont brillé lors de la compétition 3MT. Deux d'entre eux remportent la première et la deuxième place. Un autre de nos étudiants s'est classé deuxième dans la version française du concours.



DR MIKE CZUBRYT.

Photo : Gracieuseté Hôpital Saint-Boniface

Le concours de présentation de thèse en trois minutes (3MT) est connu dans le monde entier, depuis de nombreuses années. Ce concours oratoire a pour but d'amener les étudiants à présenter leur recherche au public en trois minutes ou moins, dans un langage simplifié.

« Les scientifiques doivent être capables d'expliquer au public ce qu'ils font et pourquoi on devrait s'intéresser à leurs recherches, explique le Dr Mike Czubryt, directeur exécutif de la recherche à l'Hôpital Saint-Boniface (HSB). L'accent est mis sur la qualité de la science et sur la capacité à communiquer clairement son point. »

Après une première série d'auditions dans toute l'Université du Manitoba, 12 participants ont été sélectionnés par les juges. « Ces 12 étudiants ont eu l'occasion de participer à un événement unique et se présenter en personne devant un jury, raconte le Dr Czubryt. Pour notre part, trois de nos étudiants ont réussi à se hisser parmi les 12 meilleurs de cette compétition. Si l'on considère la taille de l'HSB, par rapport à celle de l'Université du Manitoba, cela représente un pourcentage assez impressionnant de finalistes. »

Deux étudiants de l'HSB ont finalement remporté la première et la deuxième place du concours

général, dont la finale s'est déroulée le 30 mars.

Keshav Narayan Alagarsamy, candidat au doctorat dans le département de physiologie et de pathophysiologie du Max Rady College of Medicine, et étudiant dans le laboratoire du Dr Sanjiv Dhingra, a remporté la première place, avec un prix de 2 500 \$. « C'était une expérience unique confie Keshav Narayan Alagarsamy. C'était la première fois que je participais à un concours d'art oratoire. Je voulais sortir de ma coquille. »

Keshav Narayan Alagarsamy combine la technologie des cellules souches et la nanotechnologie pour créer des cellules cardiaques personnalisées capables de régénérer un cœur endommagé après une crise cardiaque. « Après une crise cardiaque, une partie du cœur meurt. Les cellules du cœur sont endommagées, ce qui les rend très faibles et les empêche de pomper suffisamment de sang. Mon projet consiste essentiellement à remplacer cette partie endommagée. »

Akshi Malik, du laboratoire du feu Dr Pawan Singal, a remporté la deuxième place du concours. Ses recherches portent sur la compréhension des mécanismes par lesquels la doxorubicine, un médicament de chimiothérapie, affecte le cœur des patients cancéreux, ainsi

que sur la recherche d'un agent cardioprotecteur susceptible de prévenir l'insuffisance cardiaque induite par la doxorubicine.

Daniel Schwade Araujo, du laboratoire du Dr Todd Duhamel, figurait également parmi les 12 finalistes. Tous les trois sont des étudiants diplômés de l'Institut de recherche de l'HSB et de l'Institut des sciences cardiovasculaires.

Et le succès des étudiants de l'HSB ne s'arrête pas là. Dans la version française de ce concours,

Mathèse en 180 secondes (MT180), une autre étudiante de l'HSB s'est bien placée. Parmi les sept participants de cette 4^e édition de MT180 à l'Université du Manitoba, Sara Telles-Langdon, de l'Institut des sciences cardiovasculaires, a remporté la deuxième place.

Ce n'est pas la première fois que l'HSB voit ses étudiants briller dans cette compétition de renom. « Je pense que c'est grâce à la qualité de la formation que les étudiants reçoivent ici à Saint-Boniface, explique le Dr Czubyrt.

Ils acquièrent non seulement une expertise dans leur domaine scientifique, mais ils savent aussi comment parler de leur science aux gens et communiquer leurs idées. »

Keshav Narayan Alagarsamy a ensuite représenté l'Université du Manitoba au concours régional de l'Ouest 3MT, à l'Université de la Saskatchewan, le 25 mai dernier. Il espère ensuite représenter le Manitoba au concours national. « Je suis nerveux, mais espérons que tout se passera bien! »



Keshav Narayan Alagarsamy

Photos : Gracieuseté Hôpital Saint-Boniface



Akshi Malik



Daniel Schwade Araujo

devant tant de reconnaissance! Ils ont vraiment pu constater à quel point ce qu'ils avaient fait a pu être important pour nous, et apprécié. »

Les *screeners* ont aussi reçu quelques cadeaux de départ : des cartes de remerciements spécialement créées pour eux, avec des mots faisant référence à leur expérience de *screeners*, ou encore des pinces à salade, semblables à celles qu'ils devaient utiliser pour distribuer

les masques chirurgicaux aux visiteurs, avec « Lettuce thank you » écrit dessus.

Enfin, en plus des messages lors du pot de départ, une bonne partie du personnel s'est assuré de rendre visite aux *screeners* à leur poste lors de leurs derniers jours pour les remercier encore une fois, en personne. « C'était vraiment important pour notre département, et pour l'hôpital, de leur montrer notre reconnaissance. Et c'est le

cas : ils se sont sentis vraiment appréciés. »

D'ailleurs, pour certains, ce n'était qu'un au revoir. « Quelques anciens *screeners* sont aujourd'hui devenus bénévoles pour l'Hôpital Saint-Boniface, et une autre douzaine y a décroché des emplois, entre autres à la buanderie, au service de nettoyage, à la sécurité ou encore dans le service d'imagerie diagnostique », termine Jennifer Cawson.



Quelques *screeners* de l'Hôpital Saint-Boniface lors de leur dernier jour, le 31 mars 2023.

Photo : Gracieuseté Jennifer Cawson

ANNEXE :

les projets de la Fondation de l'Hôpital Saint-Boniface

En 2022, grâce aux engagements communautaires généreux, la Fondation de l'Hôpital Saint-Boniface a accordé, plus que jamais, l'appui des soins axés sur le patient et la recherche médicale : plus de 11 millions de dollars! Voici des exemples de projets et secteurs financés l'année dernière.

- Syndrome coronarien aigu, étude de résultats d'intervention coronarienne percutanée
- Éducation département d'anesthésie
- Centre de soins cardiaques Bergen
- Galerie Buhler
- Équipement d'épreuve d'effort cardio-respiratoire
- Cérémonie de dispersion des cendres
- Projet de réaménagement et d'agrandissement du département d'urgence
- Systèmes endoscopiques de prélèvement des vaisseaux
- Salle d'opération endovasculaire hybride
- La famille Evelyn Wyrzykowski professorat en sciences cardio-vasculaires
- Le Everett Chair recherche sur la fibrose
- Projet d'art-thérapie 'Healing Through the Arts'
- Clinique des lipides
- BBQ des patients édifice McEwen
- Fonds d'appui de médecine d'oncologie
- Soins palliatifs résidence médicale
- Fonds de démarrage chercheur principal, division du désordre neurodégénérative
- Chercheur principal recrutement, femme et la santé cardio-vasculaire
- Bourses de recherche (12)
- Soins spirituels programme d'accompagnement du deuil
- Fondation de l'hôpital Saint-Boniface Hospital/ Clinique Mayo prix du partenariat
- Appuis et reconnaissance du personnel
 - Bourses d'études en médecine familiale
 - Développement professionnel soins infirmiers
 - Bourse soins palliatifs
 - Bourse services de réadaptation
 - Prix d'innovation Ronald J. Duhamel
 - Initiative 'Sals Pay it Forward'
 - Adieu des screeners
- Soins périnataux, fonds de souvenir d'oursins en peluche
- Programme d'implantation valvulaire aortique par cathétérisme (IVAC)
- Recherche en oncologie pour femmes
- Bourse infirmière diplômée, famille Wyrzykowski
- 'Youth BIOlab Jeunesse'

HÔPITAL SAINT-BONIFACE

Au 31 mars 2023, présenté avec des données comparatives au 31 mars 2022 (milliers de dollars)

ÉTAT CONSOLIDÉ CONDENSÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE

	31 mars 2023	31 mars 2022
ACTIFS FINANCIERS		
Liquidités et placements	44 333 \$	19 190 \$
Comptes débiteurs	6 425	29 290
Futurs avantages sociaux récupérables de l'Office régional de la santé de Winnipeg	24 300	24 637
Investissements	2	2
	75 059	73 119
PASSIF		
Comptes créditeurs et charges à payer	76 157	53 740
Futurs avantages sociaux payables	29 006	29 310
Revenus comptabilisés à l'avance	13 565	13 837
Dette à long terme	112 524	74 551
	23 596	22 688
	254 847	194 126
Dette nette	(179 788)	(121 007)
ACTIFS NON FINANCIERS		
Immobilisations corporelles	225 553	162 440
Stocks	10 672	9 372
Charges payées d'avance	1 327	1 584
	237 552	173 396
Excédent accumulé	57 764 \$	52 389 \$

Pour l'exercice terminé le 31 mars 2023, présenté avec des données comparatives de 2022 (milliers de dollars)

ÉTAT CONSOLIDÉ CONDENSÉ DES RÉSULTATS D'EXPLOITATION

	2023	2022
RECETTES		
Office régional de la santé de Winnipeg	361 374 \$	376 523 \$
Services aux patients	5 981	7 466
Services non assurés	14 766	12 379
Transferts gouvernementaux relatifs aux immobilisations	9 011	11 349
Autres revenus	13 690	4 084
Total des recettes	404 823	411 801
DÉPENSES		
Programme des services assurés	316 797	314 171
Services indirects	68 694	84 641
Services non assurés	13 957	11 907
Charges totales	399 447	410 719
Déficit annuel	5 375 \$	1 082 \$

ÉTAT CONSOLIDÉ CONDENSÉ DES FLUX DE TRÉSORERIE

LIQUIDITÉS PROVENANT DES (UTILISÉES POUR LES) :		
Activités d'exploitation	62 433	5 376
Activités d'investissement en immobilisations	(75 264)	(5 641)
Activités d'investissement	-	120
Activités de financement	37 973	612
Augmentation (diminution) des liquidités	25 142 \$	467 \$

Les renseignements contenus dans les présents états financiers consolidés condensés sont extraits d'états financiers consolidés audités sur lesquels KPMG s.r.l., comptables agréés, a émis une opinion déclarée en date du 8 juin 2021.

Conseil d'administration 2022-2023

Debbie Brown — *Présidente*

Normand Gousseau — *Vice-président*

Joelle Boisvert

Marilyn Brennan

Tom Carson

Nina Condo

Diane Leclercq

Rizwan Manji

Carmine Militano

Ralf Miner

Judy Murphy

Gary Pachal

Clayton Sandy

Joseph Thompson

Daniel Lussier — *ex-officio*



